

HOE VERKRIJG IK INFORMATIE OVER BETALINGEN? HOE KAN IK ZIEN OF EEN BETALING REEDS VERWERKT IS?

Invoice



Concerning the product of the produ

HOE WEET IK OF MIJN FACTUUR IS GEREGISTREERD?

1 – Hoe voer ik de zoekcriteria in:

Selecteer/voer de criteria in volgens de opties van het systeem. U dient de naam van de leverancier en datum te selecteren. U kunt er ook voor kiezen om facturen te bekijken met de status 'in behandeling' (nog niet betaald) of 'verwerkt' (betaald). Nadat u de gegevens voor uw zoekopdracht heeft ingevoerd, klik op :

Opmerking: Als u "Geen datumbeperking" selecteert in het keuzemenu Datumbereik, dan wordt er alleen gezocht op status -In Afwachting-. U kunt niet zoeken op status -Gesloten- met behulp van "Geen datumbeperking".

ТОР

Met deze toegang kunt u de status van uw facturen bekijken. (Alleen facturen die zijn geregistreerd in ons systeem onder uw account)

8 Helpful Tips

- Voor de zoekfunctie 'Toon mijn facturen van de afgelopen'; Wij raden u aan de zoekopdracht niet tot een datum te beperken. Omdat er een verplichte selectie moet worden gemaakt, word aangeraden "Geen datumbeperkingen" te selecteren in de vervolgkeuzemenu.
- Voor de zoekfunctie 'Komt overeen of begint met'; Wij raden u aan om niet het * teken te gebruiken.
 U kunt echter wel het / teken gebruiken als dit een onderdeel is van uw factuurnummer, bijv : 19/113
- **4** Zorg ervoor dat u het exacte factuurnummer invoert zonder spaties.

2 – Samenvatting van de gepresenteerde informatie

Factuur is niet geregistreerd - Als u de informatie in de zoekvelden correct heeft ingevoerd en u krijgt het volgende bericht Geen facturen gevonden! betekent dit dat uw factuur niet in ons systeem is geregistreerd om de volgende redenen:

- Reden: Factuur niet ontvangen
 Actie vereist: Als u de factuur al heeft verzonden, hebben we deze waarschijnlijk nog niet ontvangen. We zullen de factuur verwerken zodra we het hebben ontvangen. U kunt het over een aantal dagen opnieuw controleren.
- *Reden:* Er is een onregelmatigheid. De onregelmatigheid of verschil wordt onderzocht om te kunnen bekijken of de factuur correct kan worden geregistreerd en betaald.

Actie vereist: Uw factuur is in behandeling, als u meer informatie of een update wilt over wanneer het zal worden opgelost, kunt u contact opnemen via de mailbox onderstaand afhankelijk per land.

Reden: De factuur is geweigerd en u bent per e-mail op de hoogte gebracht met een specifieke reden voor afwijzing. (Rejection)
 Actie vereist: Als u om welke reden dan ook de 'Rejection' mail niet heeft ontvangen en wilt weten wat nodig is om uw correcte factuur opnieuw in te dienen, neem dan contact op via de mailbox onderstaand afhankelijk per land.

Met deze toegang kunt u de status van uw facturen bekijken. (Alleen facturen die zijn geregistreerd in ons systeem onder uw account)

Factuur is geregistreerd - Als uw facturen zijn geregistreerd, ontvangt u een lijst met de facturen op basis van uw zoekcriteria. Voorbeeld van resultaten : (gebruik zoekcriteria: "geen datumbeperking en alle openstaande facturen")

Overzichtinformatie

tum Betaaldatum Bijlage
ting BTW
iber 2019 0000-00-00 Factuurbijlage
5,98
a r

opnieuw zoeken

opnieuw zoeken

1e lijn (geel gemarkeerd) :

De bovenste regel geeft de APCI-leverancierscode, factuurnummer, PO nummer, huidige status en eventuele reden van blokkering, betalingsvoorwaarden, factuurdatum, vervaldatum en betalingsdatum weer indien de factuur betaald is.

Overzichtinformatie

Code leverancier	Factuur	Inkooporder	Status	Reden van blokkering	Voorwaarden	Factuurdatum	Vervaldatum	Betaaldatum	Bijlage
Legale entiteit	Valuta	Brutobedrag	Betaald	Contactgegevens	Uitstaand saldo	Uitst. korting	Verl. korting	BTW	
0010138241	4043333228	↓	Uitstaand		30 dagen factuurdatum	15 oktober 2019	14 november 2019	0000-00-00	Factuurbijlage
ES01	EUR	34,47	0,00		34,47	0,00	0,00	5,98	

Met deze toegang kunt u de status van uw facturen bekijken. (Alleen facturen die zijn <u>geregistreerd</u> in ons systeem onder uw account)

Als u op het factuurnummer klikt, krijgt u meer informatie over de betreffende boeking.

2e lijn (geel gemarkeerd) :

Deze regel geeft de APCI-bedrijfscode, valuta, brutobedrag, bedrag betaald, saldo, uitstaande korting, toegepaste korting, leveringskosten en belasting weer.

Overzichtinformatie

					123				
Code leverancier	Factuur	Inkooporder	Status	Reden van blokkering	Voorwaarden	Factuurdatum	Vervaldatum	Betaaldatum	Bijlage
and the second s									
Legale entiteit	Valuta	Brutobedrag	Betaald	Contactgegevens	Uitstaand saldo	Uitst. korting	Verl. korting	BTW	
0010138241	4043333228		Uitstaand		30 dagen factuurdatum	15 oktober 2019	14 november 2019	0000-00-00	Factuurbijlage
ES01	EUR	34,47	0,00		34,47	0.00	0,00	5,98	
								· ·	

opnieuw zoeken

U kunt de informatie naar een Excel-bestand exporteren door op "Exporteren naar Excel" onder aan het scherm te klikken.

Exporteren naar Excel 🦉 | opnieuw zoeken

WANNEER WORD MIJN FACTUUR BETAALD ?

Hier kunt u de vervaldatum van uw factuur bekijken.

Met deze toegang kunt u de status van uw facturen bekijken. (Alleen facturen die zijn geregistreerd in ons systeem onder uw account)



BETALINGSGEGEVENS EN EXTRA INFORMATIE

Ik wil meer informatie over een betaling van een specifieke factuur (Onderstaande informatie is ook beschikbaar als u naar meerdere facturen zoekt)

Volg onderstaande stappen in het zoekcriteria veld:

 Toon mijn facturen van de afgelopen:
 --Selecteer een datumt ✓
 Hier geen selectie maken

 Zoek naar betalingsgegevens op:
 Factuurnummer
 Hier uw volledige factuurnummer

 Komt overeen of begint met:
 19/113
 Hier uw volledige factuurnummer

 Toon alleen facturen die zijn:
 Uitstaand ☑ Afgesloten
 Hier uw volledige factuurnummer

 Aantal facturen per pagina:
 10
 ✓

Nadat u alle informatie hebt ingevoerd, klikt u op :

inzenden

Code leverancier	Factuur	Inkooporder	Status	Reden van blokkering	Voorwaarden	Factuurdatum	Vervaldatum	Betaaldatum
Legale entiteit	Valuta	Brutobedrag	Betaald	Contactgegevens	Uitstaand saldo	Uitst. korting	Verl. korting	BTW
0010138241	4043353112		In bewerking		Neto 30 días fecha de factura	18 oktober 2019	17 november 2019	0000-00-00
ES01	EUR	349,57	0,00		349,57	0,00	0,00	0,00

Om betalingsgegevens te bekijken, klikt u op : "Betaaldatum"

U ziet details van de gemaakte betaling.

TOP

Met deze toegang kunt u de status van uw facturen bekijken. (Alleen facturen die zijn <u>geregistreerd</u> in ons systeem onder uw account)

Als er meerdere facturen zijn verwerkt met dezelfde betaling, klikt u op : <Bekijk Details>

Invoice: 5042104195			
Cheque-/volgnummer:		Valuta:	
Chequetype:	с	Chequebedrag:	0,0
Bankcode:		Betaald factuurbedrag:	-42,65
Cheque verrekend?		Kortingsbedrag:	0,0
Verrekendatum cheque:		Inhouding 1099:	0,0
Chequedatum:	02 januari 0001	Betaalwijze:	IHC Payments on Behalf
Annuleringsdatum:			

| chequegegevens | terug naar resultaat | opnieuw zoeken |

U ontvangt een overzicht van alle facturen die zijn verwerkt met deze betaling.

Let op: Als u het factuurnummer selecteert, ziet u de PO-lijn waartegen deze factuur is betaald.

Met deze toegang kunt u de status van uw facturen bekijken. (Alleen facturen die zijn geregistreerd in ons systeem onder uw account)

HOE KAN ZIEN OF EEN BETALING REEDS VERWERKT IS?

Ik heb een bedrag ontvangen en ik weet niet zeker op welke factuur(en) deze betrekking heeft.

Volg onderstaande stappen in het zoekcriteria veld:

Toon mijn facturen van de afgelopen: Zoek naar betalingsgegevens op: Komt overeen of begint met: Toon alleen facturen die zijn: Aantal facturen per pagina:

Geen datumbeperking 🗸	Hier geen selectie maken
betaling Bedrag 🗸 🗸	
5348.43 ×	Bedrag moet in decimalen zijn:
Uitstaand 🗹 Afgesloten	Incorrect: 5,348.43
10 🗸	

Nadat u alle informatie heeft ingevoerd, klikt u op :

Het systeem toont alle facturen met betrekking tot deze betaling: (*Om de gepresenteerde informatie te begrijpen, raadpleegt u het bovenstaande gedeelte Het begrijpen van de gepresenteerde informatie*).

Toegang Leveranciers – Factuur Status

Met deze toegang kunt u de status van uw facturen bekijken. (Alleen facturen die zijn <u>geregistreerd</u> in ons systeem onder uw account)

Code leverancier	Factuur	Inkooporder	Status	Reden van blokkering	Voorwaarden	Factuurdatum	Vervaldatum	Betaaldatum	Bijlage
Legale entiteit	Valuta	Brutobedrag	Betaald	Contactgegevens	Uitstaand saldo	Uitst. korting	Verl. korting	втw	
0010138241	4043197905		In bewerking		Neto 30 días fecha de factura	19 oktober 2019	18 november 2019	0000-00-00	Factuurbijlage
ES01	EUR	472,17	0,00		472,17	0,00	0,00	81,95	
0010138241	4043353112		Uitstaand		30 dagen factuurdatum	18 oktober 2019	17 november 2019	0000-00-00	Factuurbijlage
ES01	EUR	349,57	0,00		349,57	0,00	0,00	60,67	
0010138241	4043342497		Uitstaand		30 dagen factuurdatum	17 oktober 2019	16 november 2019	0000-00-00	Factuurbijlage
ES01	EUR	171,03	0,00		171,03	0,00	0,00	29,68	
0010138241	4043345960		In bewerking		Neto 30 días fecha de factura	17 oktober 2019	16 november 2019	0000-00-00	Factuurbijlage
ES01	EUR	103,58	0,00		103,58	0,00	0,00	0,00	
0010138241	4043347611		Uitstaand		30 dagen factuurdatum	17 oktober 2019	16 november 2019	0000-00-00	Factuurbijlage
ES01	EUR	126,90	0,00		126,90	0,00	0,00	22,02	
0010138241	4043339810		Uitstaand		30 dagen factuurdatum	16 oktober 2019	15 november 2019	0000-00-00	Factuurbijlage
ES01	EUR	70,91	0,00		70,91	0,00	0,00	12,31	
0010138241	4043333228		Uitstaand		30 dagen factuurdatum	15 oktober 2019	14 november 2019	0000-00-00	Factuurbijlage
ES01	EUR	34,47	0,00		34,47	0,00	0,00	5,98	
0010138241	4043321390		Uitstaand		30 dagen factuurdatum	14 oktober 2019	13 november 2019	0000-00-00	Factuurbijlage
ES01	EUR	1.279,09	0,00		1.279,09	0,00	0,00	221,99	
0010138241	4043322806		Uitstaand		30 dagen factuurdatum	14 oktober 2019	13 november 2019	0000-00-00	Factuurbijlage
ES01	EUR	506,99	0,00		506,99	0,00	0,00	87,99	
0010138241	4043322807		Uitstaand		30 dagen factuurdatum	14 oktober 2019	13 november 2019	0000-00-00	Factuurbijlage
ES01	EUR	32,23	0,00		32,23	0,00	0,00	5,59	
					1234				

Exporteren naar Excel 📴 | opnieuw zoeken

Met deze toegang kunt u de status van uw facturen bekijken. (Alleen facturen die zijn geregistreerd in ons systeem onder uw account)

CONTACT EN HANDIGE LINKS

TOP

Contact

Neem voor incidenten of problemen betreffende uw account, contact op met : <u>SWEBEURO@airproducts.com</u> Neem voor meer informatie over facturen contact op met het Accounts Payables mailbox van Air Products onderstaand afhankelijk per land :

- Voor VK en lerland: <u>ACCPAYUK@airproducts.com</u>
- Voor Frankrijk: <u>ACCPAYFR@airproducts.com</u>
- Voor Spanje, Portugal en Italie: <u>ACCPAYSE@airproducts.com</u>
- Voor Polen: <u>ACCPAYPL@airproducts.com</u>
- Voor Belgie: <u>ACCPAYBE@airproducts.com</u>
- Voor Nederland: <u>ACCPAYNL@airproducts.com</u>
- Voor Duitsland: <u>APDE@airproducts.com</u>
- Voor Tsjechie en Slowakije: <u>ACCPAYCS@airproducts.com</u>
- Voor Saudie Arabie: <u>APKSA@airproducts.com</u>
- Voor het midden oosten: <u>APUAE@airproducts.com</u>
- Voor India: <u>APINDIA@airproducts.com</u>

Links

Directe toegang tot uw account: <u>http://apdirect.airproducts.com/apdirect</u> Leveranciers informatiepagina: <u>http://www.airproducts.com/Company/supplier-information.aspx</u> Betalings informatiepagina: <u>http://www.airproducts.com/company/supplier-information/payment.aspx</u>